

## “Senhores montadores, por favor, ajude-nos a ajudar”

### Certificado de Garantia e Entrega Técnica Valdemóveis

**\*O preenchimento do formulário pelo consumidor é de responsabilidade do lojista e montadores, assim como, a conferência da assinatura de acordo com o RG.**

Solicitamos que esse termo de garantia convencional seja lido atentamente, preenchido e assinado.

Esta garantia começa a ter validade a partir da data do recebimento do produto pelo lojista e a montagem do mesmo na casa do consumidor final. Devendo seguir as seguintes orientações:

- 1- Abertura do produto na residência do consumidor final, na frente de pessoa responsável pelo acompanhamento da montagem.
- 2- Conferência de todas as peças do produto, em quantidade e condições, tudo conforme a orientação de montagem.
- 3- Após a montagem fazer o manuseio do produto com a pessoa responsável pelo recebimento, orientando e fazendo os testes necessários para conferir o estado do produto se está perfeito.
- 4- Caso tenha algum defeito, fazer o preenchimento imediato do problema neste formulário, tirar foto e mandar para a empresa no prazo máximo de 1 dia útil.

**5- Orientar que os produtos home suspenso e painel de fabricação da Valdemóveis tem que ser utilizados para colocação de TV e similares apenas presas no painel ou no home através dos suportes parafusados, que são enviados pela empresa, tendo que ser vistoriados no ato da montagem se esta ficou adequada e segura, não podendo ser colocada em cima dos NICHOS a TV ou similar, pois não foi fabricado com essa finalidade, não tendo condições de aguentar o peso.**

- 6- A Valdemóveis e a loja não se responsabilizam pela fragilidade da parede.

Formulário para ser respondido e assinado pelo consumidor:

Nome consumidora final: \_\_\_\_\_

CPF nº: \_\_\_\_\_

RG nº: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Produto comprado: \_\_\_\_\_

Código/Lote: \_\_\_\_\_

- a- Produto foi aberto na frente do consumidor? ( ) sim ( ) não
- b- Produto encontra-se em perfeitas condições? ( ) sim ( ) não
- c- As peças e kits foram completas? ( ) sim ( ) não
- d- O produto após montado e vistoriado está adequado ao uso, não apresentando nenhum defeito? ( ) sim ( ) não
- e- Foi devidamente orientado seu uso? ( ) sim ( ) não
- f- Foi advertido que o produto home e painel não pode ser utilizado o nicho para colocação de TV e similar? ( ) sim ( ) não
- g- Foi vistoriado o produto home e painel e a montagem saiu correta estando seguro ao uso? ( ) sim ( ) não

Após lido e vistoriado venho assinar: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**Obs: Para qualquer pedido de assistência técnica junto a empresa Valdemóveis o presente documento é essencial e imprescindível, tendo que ser enviado junto com pedido de assistência.**

**As demais normas segue Código de Defesa do Consumidor.**

Reclamação do produto no ato da entrega: \_\_\_\_\_

### PASSO A PASSO DA MONTAGEM

**01°** Identifique as peças já colocando seus acessórios;

**02° MONTE A PARTE INFERIOR:** faça a montagem do nicho. Parafuse as peças (10, 09, 13 e 14) no Fundo (11). Agora parafuse as Divisões (07) no Tampo (08). Encaixe o Tampo (08) sobre as Peças (10, 09, 13 e 14). Nas marcações contidas na parte traseira do Nicho montado parafuse o Painel (01). Agora parafuse a Prateleira (06) sobre as Divisões (07) e no mesmo momento prenda-a no Painel (01). Na parte traseira do painel (01) parafuse os Distanciadores (17). Veja detalhe.

**03° MONTE A PARTE SUPERIOR:** parafuse os distanciadores (22), e as peças para união (16) nos Painéis (02 e 03), siga as marcações contidas nos Painéis. Em seguida parafuse as Peças (18) no painel Central (02), figura 02. Agora parafuse a Peça (05) no Painel (03).

**04° FIXE O SUPORTE PARA TV:** para adaptar e fixar o suporte para tv, siga atentamente o manual de montagem do fabricante contido na embalagem. OBS: cuidado para não ultrapassar os limites do espelhos que ainda irá colocar.

**05° PENDURE O PAINEL NA PAREDE:** encoste a PARTE INFERIOR na parede, deixe-a apoiada no chão. Em seguida marque e fure o local. Prenda-a na parede. Agora siga a medida prescrita no manual (desenho) como referência e parafuse o fixador (24) na parede (figura 05). Encaixe a PARTE SUPERIOR sobre a PARTE INFERIOR. **Veja figura 05.** Termine fixando a parte inferior na parte superior, **veja figura 01.**

**06° COLOQUE OS ESPELHOS, VIDROS E PORTAS:** encaixe e parafuse os vidros e espelhos como mostra **figura 04.** Encaixe e parafuse as portas. Coloque o pistão a gás nas pequenas marcações contidas nas portas e laterais.



#### Disposições Gerais

A Valdemóveis reserva-se ao direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas dos produtos por ela produzidos e comercializados sem prévio aviso.

