

## HOME THEATER LEXUS



Atendimento ao consumidor tel.: (32) 3539 - 7000 Avenida Jesus Candian, 276 -Mangueira Rural - Ubá - MG www.valdemoveis.com.br

## "Senhores montadores, por favor, ajude-nos a ajudar"

## Certificado de Garantia e Entrega Técnica Valdemóveis

\*O preenchimento do formulário pelo consumidor é de responsabilidade do lojista e montadores, assim como, a conferência da assinatura de acordo com o RG.

Solicitamos que esse termo de garantia convencional seja lido atentamente, preenchido e assinado.

Esta garantia começa a ter validade a partir da data do recebimento do produto pelo lojista e a montagem do mesmo na casa do consumidor final. Devendo seguir as seguinte orientações:

- 1- Abertura do produto na residência do consumidor final, na frente de pessoa responsável pelo acompanhamento da montagem.
- 2- Conferência de todas as peças do produto, em quantidade e condições, tudo conforme a orientação de montagem.
- 3- Após a montagem fazer o manuseio do produto com a pessoa responsável pelo recebimento, orientando e fazendo os testes necessários para conferir o estado do produto se está perfeito.
- 4- Caso tenha algum defeito, fazer o preenchimento imediato do problema neste formulário, tirar foto e mandar para a empresa no prazo máximo de 1 dia útil.
- 5- Orientar que os produtos home suspenso e painel de fabricação da Valdemóveis tem que ser utilizados para colocação de TV e similares apenas presas no painel ou no home através dos suportes parafusados, que são enviados pela empresa, tendo que ser vistoriados no ato da montagem se esta ficou adequada e segura, não podendo ser colocada em cima dos NICHOS a TV ou similar, pois não foi fabricado com essa finalidade, não tendo condições de aguentar o peso.
- 6- A Valdemóveis e a loja não se responsabilizam pela fragilidade da parede.

Formulário para ser respondido e assinado pelo consumidor:
Nome consumidora final:
CPF n°:
RG n°:
Endereço:
Produto comprado:
Código/Lote:
a- Produto foi aberto na frente do consumidor? () sim () não
b- Produto encontra-se em perfeitas condições? () sim () não
c- As peças e kits foram completas? () sim () não
d- O produto após montado e vistoriado está adequado ao uso, não apresentando nenhum defeito? () sim () não
e- Foi devidamente orientado seu uso? () sim () não
f- Foi advertido que o produto home e painel não pode ser utilizado o nicho para colocação de TV e similar? () sim ()
não
g- Foi vistoriado o produto home e painel e a montagem saiu correta estando seguro ao uso? () sim() não
Após lido e vistoriado venho assinar:
Data:
Obs: Para qualquer pedido de assistência técnica junto a empresa Valdemóveis o presente documento é essencial
e imprescindível, tendo que ser enviado junto com pedido de assistência. As demais normas segue Código de
Defesa do Consumidor.
Reclamação do produto no ato da entrega:
, 1



