"Senhores montadores, por favor, ajude-nos a ajudar"

Certificado de Garantia e Entrega Técnica Valdemóveis

*O preenchimento do formulário pelo consumidor é de responsabilidade do lojista e montadores, assim como, a conferência da assinatura de acordo com o RG.

Solicitamos que esse termo de garantia convencional seja lido atentamente, preenchido e assinado.

Esta garantia começa a ter validade a partir da data do recebimento do produto pelo lojista e a montagem do mesmo na casa do consumidor final. Devendo seguir as seguinte orientações:

- Abertura do produto na residência do consumidor final, na frente de pessoa responsável pelo acompanhamento da montagem.
- 2- Conferência de todas as peças do produto, em quantidade e condições, tudo conforme a orientação de montagem.
- 3- Após a montagem fazer o manuseio do produto com a pessoa responsável pelo recebimento, orientando e fazendo os testes necessários para conferir o estado do produto se está perfeito.
- 4- Caso tenha algum defeito, fazer o preenchimento imediato do problema neste formulário, tirar foto e mandar para a empresa no prazo máximo de 1 dia útil.
- 5- Orientar que os produtos home suspenso e painel de fabricação da Valdemóveis tem que ser utilizados para colocação de TV e similares apenas presas no painel ou no home através dos suportes parafusados, que são enviados pela empresa, tendo que ser vistoriados no ato da montagem se esta ficou adequada e segura, não podendo ser colocada em cima dos NICHOS a TV ou similar, pois não foi fabricado com essa finalidade, não tendo condições de aguentar o peso.
- 6- A Valdemóveis e a loja não se responsabilizam pela fragilidade da parede.

Formulário para ser respondido e assinado pelo consumidor:

Nome consumidora final:
CPF n°:
RG n°:
Endereço:
Produto comprado:
Código/Lote:
a- Produto foi aberto na frente do consumidor?() sim() não b- Produto encontra-se em perfeitas condições?() sim() não c- As peças e kits foram completas?() sim() não d- O produto após montado e vistoriado está adequado ao uso, não apresentando nenhum defeito? () sim() não e- Foi devidamente orientado seu uso?() sim() não f- Foi advertido que o produto home e painel não pode ser utilizado o nicho para colocação de TV e similar?() sim() não g- Foi vistoriado o produto home e painel e a montagem saiu correta estando seguro ao uso? () sim() não
Após lido e vistoriado venho assinar: Data: Obs: Para qualquer pedido de assistência técnica junto a empresa Valdemóveis o presente documento é essencial e imprescindível, tendo que ser enviado junto com pedido de assistência. As demais normas segue Código de Defesa do Consumidor. Reclamação do produto no ato da entrega:

PASSO A PASSO DA MONTAGEM

01º Identifique as peças já colocando seus acessórios;

02º MONTE A CAIXA: com o produto deitado, parafuse as Laterais **(02, 03)** e Divisões **(06)** no Fundo **(01)**. Parafuse os rodízios sob as Divisões e próximo as Laterais. Levante a montagem, encaixe os apliques **(09)** no Fundo **(01)**. Termine encaixando o Tampo **(05)** sobre as peças **(02, 03, 06, 09)**. Encaixe e parafuse as Molduras **(04)** no Tampo e Fundo **(05, 01)**, **(figura 01)**.

03º MONTE A BASE PARA TV: siga os furos das cavilhas que estão na Base Tv (08), encaixe e parafuse as Peças (17). Em seguida encoste e parafuse as peças (16, 18) na Base Tv (08), (figura 02). Reserve.

04º ENCAIXANDO A BASE TV E AS PORTAS: pegue a montagem feita no 3º passo e encaixe sobre o tampo (05), OBS: há furos para colocar as cavilhas (figura 03). Parafuse em seguida (figura 04). Parafuse as dobradiças nas portas (10 e 11) e encaixe as no local, e se houver necessidade, regule-as.

05° COLOQUE OS FORROS E ENCAIXE O VIDRO: pregue os forros. Comece com o Forro Inferior (13) (figura 06) e encaixe o Perfil H (i). Em seguida pregue o Forro Superior (14). Encaixe o vidro e aperte os suportes (N).

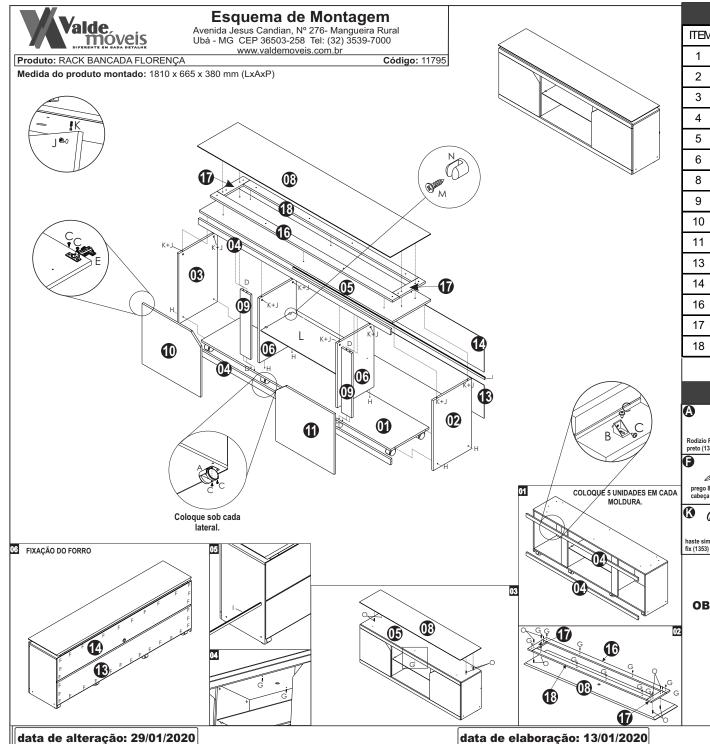
ATENÇÃO:

Para melhor acabamento coloque os tapa furos nas cabeças dos parafusos já fixados.



Disposições Gerais

A Valdemóveis reserva-se ao direito de alterar as características gerais, técnicas e esteticas dos produtos por ela produzidos e comercializados sem prévio aviso.



Relação de Peças					
ITEM	REF.	DESCRIÇÃO	MEDIDA	QDT	
1	11860	Fundo- Rack Bancada Florença	1778X360X15	1	
2	11861	Lateral direita- Rack Bancada Florença	570X360X15	1	
3	11862	Lateral esquerda- Rack Bancada Florença	570X360X15	1	
4	11863	Moldura- Rack Bancada Florença	1802X46X15	2	
5	11864	Tampo- Rack Bancada Florença	1810X361X15	1	
6	11865	Divisão- Rack Bancada Florença	525X345X15	2	
8	11866	Base para TV- Rack Bancada Florença	1810X380X25	1	
9	11867	Aplique- Rack Bancada Florença	525X96X15	2	
10	11868	Porta lado esq Rack Bancada Florença	547X490X15	1	
11	11869	Porta lado direito- Rack Bancada Florença	547X490X15	1	
13	11870	Forro inferior- Rack Bancada Florença	1800X270X2,50	1	
14	11871	Forro superior - Rack Bancada Florença	1800X270X2,50	1	
16	11872	Apoio frontal Base TV- Florença	1710X64X15	1	
17	11873	Apoio lateral Base TV- Florença	246X64X15	2	
18	11874	Apoio traseiro Base TV- Florença	1582X64X15	1	



OBEDEÇA A SEQUÊNCIA DE MONTAGEM NO VERSO DESSA FOLHA

00 01 02 03 04 05 06 07 08

RÉGUA ESCALA 1:1

(saiba a medida do parafuso)

e-mail: assistencia@valdemoveis.com.br